

LOYALITEITSPROGRAMMA “DCLUB”

('Loyaliteitsprogramma')

Voorwaarden voor deelname

Art. I: Promotor

De initiatiefnemer is de vennootschap DAB Pumps BV gevestigd te Statenlaan 4 - 5223 LA 's-Hertogenbosch - KvK 18132754 (hierna ook genaamd "initiatiefnemer" of "initiatiefnemende vennootschap").

Art. II: Bestemmingen van de promotie

Dit initiatief is voorbehouden aan het gehele netwerk van installateurs en/of loodgieters in Nederland (hierna ook genaamd 'de Deelnemers/de Deelnemer').

Werknemers en vertegenwoordigers van de Organisator, zijn leveranciers en adviseurs, inclusief hun familieleden, zijn uitgesloten van deelname. Ook alle personen die professioneel betrokken zijn bij het beheer van dit initiatief zijn uitgesloten van deelname.

Art. III: Gepromote producten en doel van het initiatief

Het loyaliteitsprogramma “DCLUB” wordt gelanceerd met als doel de verkoop van gepromote producten te stimuleren en de zichtbaarheid van het merk te vergroten.

De producten die onder deze promotie vallen zijn de volgende:

- Esybox Mini 3
- Esybox
- Esybox Diver
- Esytwin
- Esybox Max

Art. IV: Geldigheidsduur van de promotie

Het loyaliteitsprogramma wordt gepromoot vanaf 21 juli 2025.

Deelname is echter mogelijk van 04 augustus 2025 (00:01 CET) tot 31 december 2026 (23:59 CET) (hierna ook "Geldigheidsperiode" of "Promotieperiode" genoemd).

Art. V: Wijze van deelname

REGISTRATIE OP DE WEBSITE: INSCHRIJVING VOOR DE DCLUB

Om deel te nemen aan het initiatief moeten de bestemmingen die voldoen aan de vereisten van Art. II de gratis applicatie DConnect DAB (hierna ook “Mobiele App” genoemd) downloaden en zich registreren bij DCLUB.

Bij de eerste toegang moet elke deelnemer:

- zich registreren door zijn/haar persoonlijke gegevens in te voeren (naam - achternaam - e-mailadres)
- de voorwaarden van het DCLUB loyaliteitsprogramma en het privacybeleid accepteren

Elke deelnemer, herkenbaar aan de gebruikte persoonsgegevens, mag zich slechts één keer registreren en zal punten (hierna ook “Dcoins” genoemd) verzamelen op basis van de aankopen en de hierna opgesomde acties (hierna ook enkel “acties” genoemd).

Inschrijven voor het programma kan op elk moment tijdens de geldigheidsperiode van het initiatief.

HOE PUNTEN TE VERZAMELEN

Afhankelijk van het gekochte type Product en de uitgevoerde acties heeft de deelnemer recht op punten, "Dcoins" genoemd; de punten worden van tijd tot tijd verzameld op het persoonlijke profiel van de deelnemer in zijn eigen privégedeelte en kunnen op elk moment worden geraadpleegd.

Punten worden bijgeschreven op het persoonlijke profiel van de deelnemer op basis van de volgende acties:

TYPE ACTIE		VERKRIJGBARE PUNTEN ("Dcoins")
Installatie van het gekochte gepromote product:	Esybox Mini 3	50 Dcoins
	Esybox	75 Dcoins
	Esybox Diver	100 Dcoins
	Esytwin	150 Dcoins
	Esybox Max	125 Dcoins
"Nodig een vriend uit"		25 Dcoins
Een recensie delen		5 Dcoins
Een foto delen		5 Dcoins
Verbinden met Dconnect		40 Dcoins
Deelname aan evenementen		25 Dcoins
Deelname aan enquêtes		15 Dcoins
Welkomstbonus		50 Dcoins
Het bereiken van het "Master"-niveau		500 Dcoins

Specifiek zijn de acties die recht geven op het verzamelen van punten, die nodig zijn om de in Artikel VI vermelde niveaus te bereiken, de volgende:

- **Inschrijving voor de club:** de punten voor inschrijving worden slechts eenmaal toegekend in de gehele periode en na registratie voor de DCLUB;
- **Installatie van het gekochte gepromote product:** na aankoop of installatie van een van de gepromote producten ontvangt de deelnemer de bijbehorende punten. Er wordt gespecificeerd dat men evenveel punten kan krijgen als het aantal producten dat u gekocht en/of geïnstalleerd hebt tijdens de promotieperiode.

Wat betreft de procedure voor het toekennen van punten gekoppeld aan de aankoop en daaropvolgende installatie van een product, wordt verduidelijkt dat de punten met betrekking tot de aankoop van promotieproducten uitsluitend kunnen worden toegekend volgens de volgende methode: de Deelnemer, die correct is ingeschreven bij de DCLUB, moet de unieke QR-code scannen die zich in het technische compartiment van het product bevindt om de bijbehorende punten te verkrijgen. Er worden alleen punten toegekend voor de producten die aangegeven zijn in het reglement, dat ook visueel beschikbaar is op DCLUB.dabpumps.com. Indien het gepromote product geen geel label bevat dat de aanwezigheid van de QR-code aangeeft, kan de Deelnemer een e-mail sturen naar het adres dclubholland@dabpumps.com met in de bijlage:

- De foto van het productlabel waarop de productcode zichtbaar is;
- Het serienummer

De Organisator behoudt zich het recht voor om deelnames verbonden met geretourneerde artikelen/opgenomen bestellingen ook achteraf ongeldig te verklaren.

- **"Nodig een vriend uit":** er worden alleen punten toegekend aan de deelnemer als de uitgenodigde installateur zich inschrijft voor DCLUB en zijn inschrijving voltooit door op de door de deelnemer verzonden link te klikken.
- **Een recensie delen:** de deelnemer ontvangt de punten elke keer dat hij/zij een recensie deelt na de installatie van een product.
- **Een foto delen*:** de Deelnemer ontvangt de punten telkens als hij/zij een foto deelt die betrekking heeft op de installatie van een product, na kennisgeving van goedkeuring door de Organisator.
- **Verbinden met Dconnect:** Na aankoop van het gepromote product kan de deelnemer besluiten de pomp volgens de speciale procedure te verbinden met het DAB Service Centre via de Dconnect- of H2D-toepassing. Aan het einde van de procedure wordt u gevraagd de QRC-code op het product te scannen om de bijbehorende punten te krijgen.
- **Deelname aan evenementen:** de deelnemers ontvangen punten voor elk fysiek evenement dat specifiek genoemd wordt in de DCLUB (bijv. trainingsevenementen, beurzen, etc.).
- **Deelname aan enquêtes:** de deelnemer ontvangt de punten na elke ingevulde enquête die per e-mail verstuurd wordt en uitdrukkelijk vermeld wordt in de DCLUB. .
- **Welkomstbonus:** De deelnemer ontvangt de punten na registratie in de DCLUB, maar slechts één keer gedurende de hele periode;
- **Het bereiken van het "Master"-niveau:** Bij het bereiken van het laatste niveau ('Master') heeft de deelnemer recht op de punten die in de bovenstaande tabel staan.

In zijn/haar persoonlijke gedeelte kan elke deelnemer zijn of haar puntensaldo bekijken, dat in realtime wordt bijgewerkt.

*De deelnemer garandeert dat de geüploade inhoud (beoordelingen, foto's, etc.) geen inbreuk maakt op de rechten van derden. De Organisator wijst alle aansprakelijkheid in dit verband af en behoudt zich het recht voor om inhoud die als ongepast of niet-conform wordt beschouwd te verwijderen.

Art. VI: Prijzen aanvragen

In functie van de bereikte niveaus van de DCLUB heeft de Deelnemer recht op het ontvangen van de volgende prijzen:

NIVEAU "MEMBER"

Dit is het startniveau van de DCLUB; de deelnemer heeft dus geen recht op prijzen.

NIVEAU "PRO"

De deelnemer gaat door naar het niveau "Pro" als hij 1.500 "Dcoins" verdiend heeft.

De prijs die bij dit niveau hoort is een Gift Card ter waarde van €150,00.

NIVEAU "MASTER"

De deelnemer gaat door naar het niveau "Master" als hij 7500 "Dcoins" verzameld heeft.

De prijs die bij dit niveau hoort is een Gift Card ter waarde van €750,00.

Om de prijs in te wisselen, moet de deelnemer inloggen op de DCLUB app en de sectie "Prijzencatalogus" selecteren op de homepage. Vanaf hier kan de deelnemer de cadeaukaarten selecteren en doorgaan volgens de aangegeven procedure.

De prijzen moeten uiterlijk 30 januari 2027 aangevraagd worden. Na die datum worden de punten gereset en kunnen de prijzen niet meer geclaimd worden.

De op de hierboven beschreven manier aangevraagde prijzen worden direct geleverd in het persoonlijke gedeelte van de mobiele app sectie.

Art. VII: Verwerking van persoonlijke gegevens

Informatie die verstrekt moet worden volgens art. 13 GDPR

De Persoonsgegevens worden verwerkt, voornamelijk elektronisch, door DAB Pumps Spa BV gevestigd te Statenlaan 4 - 5223 LA 's-Hertogenbosch KvK 18132754 ten behoeve van het beheer van de actie. De rechtsgrondslag voor de verwerking is het nakomen van verplichtingen jegens de betrokkene (art. 6, lid 1, letter b), GDPR). De gegevens worden opgeslagen voor de duur van de actie.

Bovendien zullen de gegevens verwerkt worden om te voldoen aan administratieve en andere verplichtte voorschriften krachtens de geldende wetgeving in het land of op grond van besluiten van de EU, op basis van de rechtsgrond van het nakomen van wettelijke verplichtingen waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen (art. 6, lid 1, letter c), GDPR).

Ze zullen ook verwerkt worden voor statistische verwerking van deelnames, met als rechtsgrondslag het legitiem belang (art. 6, lid 1, letter f). GDPR - Overweging 47 - Advies 09 april 2014, nr. 6 van Werkgroep 29, paragraaf. III.3.1.). De identificatiegegevens worden bewaard totdat de verwerking in geaggregeerde vorm is voltooid.

Onder voorbehoud van toestemming (art. 6, lid 1, letter a) GDPR) worden de gegevens verwerkt door de verantwoordelijke voor de verwerking ten behoeve van promotionele contacten, aanbiedingen, kortingen, gratis geschenken, enquêtes en onderzoek (per post, e-mail, telefoon, sms). A tale scopo, i dati saranno conservati fintanto che si ritiene che la persona possa essere interessata alla nostra attività commerciale e, comunque, non oltre 48 mesi. Deze termijn wordt verkort als er op de hieronder beschreven manier bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking van gegevens voor dergelijke doeleinden.

Mits hiervoor toestemming is gegeven (art. 6, lid 1, letter a), GDPR), worden de gegevens doorgegeven aan derden, d.w.z. aan bedrijven van de Groep die actief zijn in de loodgietersbranche, voor hun onafhankelijke verwerking voor direct-marketingdoeleinden. De originele gegevens worden door de verwerkingsverantwoordelijke bewaard binnen de eerder vermelde termijnen, en een kopie daarvan zal worden doorgegeven aan derden, die ze zullen bewaren overeenkomstig hun eigen bewaarbeleid.

Verantwoordelijke voor de verwerking: Promosfera Ltd. De personen die gemachtigd zijn om de gegevens te verwerken, zijn werkzaam bij de afdelingen verkoop en marketing, het callcenter, en de IT- en gegevensbeveiligingssystemen.

Overeenkomstig de artikelen 15–21 van de GDPR kan men, door te schrijven naar de verwerkingsverantwoordelijke op het hierboven vermelde postadres of via e-mail naar Data.protection@dabpumps.it, een lijst opvragen van de verwerkers en derden aan wie de gegevens kunnen worden doorgegeven. Tevens kunnen de rechten op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid worden uitgeoefend, of kan bezwaar worden gemaakt tegen de verwerking om legitieme redenen of voor doeleinden van direct marketing. Men kan een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit om zijn rechten te doen gelden (Garante per la Protezione dei Dati Personali - Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) - site www.garanteprivacy.it door een e-mail te sturen naar protocollo@pec.gpdp.it, en het formulier in te vullen dat beschikbaar is op (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=e0yn0riezmmw>). De functionaris voor gegevensbescherming kan gecontacteerd worden op Data.protection@dabpumps.it voor informatie over gegevensverwerking.

Art. VIII: Slotbepalingen

- Elke beslissing die door de Promotor wordt genomen met betrekking tot deze Promotie is definitief en er zullen geen toelichtingen worden verstrekt.
- De door elke Deelnemer verkregen punten zijn persoonlijk en kunnen op geen enkele wijze worden overgedragen of doorgegeven aan anderen.

- Punten die niet gebruikt worden vóór de datum die vastgesteld is voor het aanvragen van de beloningen, worden automatisch geannuleerd en kunnen op geen enkele manier teruggevorderd of omgezet worden.
- De Promotor behoudt zich het recht voor om op elk moment de geldigheid van de deelnames te controleren en Deelnemers te diskwalificeren die dit reglement schenden of trachten het normale verloop van het Loyaliteitsprogramma of de procedures voor het aanvragen van prijzen te verstoren, met als doel het correcte en eerlijke functioneren van het Loyaliteitsprogramma te ondermijnen.
- De beschreven prijzen kunnen niet vervangen worden door alternatieve goederen of diensten en geven in geen enkel geval recht op terugbetaling of een geldelijke vergoeding. In het geval van onvoorziene omstandigheden behoudt de Organisator zich echter het recht voor om prijzen te vervangen door andere van gelijke of hogere waarde.
- De prijzen zijn niet overdraagbaar aan derden.
- Alle belastingen die voortvloeien uit de aanvaarding van de prijs zijn voor rekening van de Deelnemer, die zal voldoen aan alle toepasselijke belastingverplichtingen.
- De Deelnemers verbinden zich er reeds nu toe om de Promotor in de ruimst mogelijke zin te vrijwaren, ontheffen en ontslaan van elke aansprakelijkheid, schadeclaim, gerechtelijke procedure, verplichting of nadeel van welke aard dan ook, die verband houdt met schade en/of nadelen aan goederen of derden, evenals schade en/of nadelen, inclusief aan de winnaars zelf, die zij zouden kunnen oplopen als gevolg van de aanvaarding en/of het gebruik van de prijzen.
- Door deel te nemen aan de Promotie aanvaarden de deelnemers volledig en zonder voorbehoud deze Algemene Voorwaarden.
- De Organisator behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden, zonder afbreuk te doen aan de rechten van Deelnemers. Indien wijzigingen nodig zijn, zullen deze aan de Deelnemers worden meegedeeld via dezelfde kanalen die gebruikt worden voor de bekendmaking van dit reglement.
- De Promotor behoudt zich het recht voor om de actie te wijzigen, op te schorten of te annuleren in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden die een normaal verloop ervan onmogelijk maken.
- De organiserende onderneming aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of letsel voortvloeiend uit de aanvaarding van de beloningen of de deelname aan deze promotie. Niets sluit de aansprakelijkheid van de organisator uit in geval van overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van diens nalatigheid.
- Deze Promotie valt onder de Nederlandse wetgeving en uitsluitend de Nederlandse rechtbanken zijn bevoegd.

Dit reglement is raadpleegbaar via de mobiele app.

Deze voorschriften zijn opgesteld door Promosfera srl in opdracht van DAB Pumps.